

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden behorend bij de behandelovereenkomst tussen de therapeut Francisca Staleman en de cliënt / de cliënten.

1. Indien cliënt na het eerste intakegesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgsessie, is er sprake van een behandelovereenkomst. Deze behandelovereenkomst wordt door de cliënt ondertekend.
2. De behandelovereenkomst is tweeledig:
 - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
 - b. De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, c.q. gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn.
 - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail, dat men geen sessies meer wilt afspreken.
 - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail, geen sessies meer te zullen geven.
 - d. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene voorwaarden uit de behandelovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de cliënt en de therapeut.
 - e. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is om de cliënt te begeleiden.
4. De behandelovereenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken tussen therapeut en cliënt.
5. Bij het aangaan van de behandelovereenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst.
6. Indien sprake is van het bepaalde in punt 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
7. In aanvulling op de algemene voorwaarden punt 5 is de minimumtijd voor sessies met twee personen anderhalf uur en maximaal tweeënhalf uur. Deze tijd geldt ook voor EMDR sessies.
8. Indien verhinderd, dient door cliënt een afgesproken sessie twee werkdagen/48 uur van te voren te worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening indien de cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook als de cliënt, om welke reden dan ook, niet komt op de afgesproken tijd en dag.
9. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien.

Francisca Staleman

Peperstraat 38, 2969 AZ Oud-Alblas | 06 - 45 78 04 43 | francisca@franciscastaleman.nl | www.franciscastaleman.nl

BTW nr.: NL001622866B54 | IBAN: NL84 INGB 0004 3694 25 | KvK: 50331795

Op al onze offertes, opdrachten en overeenkomsten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Het dossier (of een deel daarvan) wordt dan gekopieerd. Dit is kosteloos (met uitzondering van buitensporige verzoeken). Per 1 januari 2020 wordt het dossier conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Verder bestaat er inzagerecht voor nabestaanden. Voor wat betreft de informatieplicht van de hulpverlener is er een aanvulling, t.w.: het zwaartepunt komt te liggen op het “samen” beslissen over de behandeling met de cliënt.

10. De therapeut houdt zich aan geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
11. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst een uur arbeid tegen het in de behandelovereenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
12. De therapeut is aangesloten bij beroepsvereniging VBAG. De regels van deze beroepsorganisatie zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsorganisatie melden. De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).
13. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/zij houdt zich aan de regels van de therapeut. Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
14. Francisca Staleman is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem/haar bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
15. De cliënt heeft het privacyreglement van praktijk Francisca Staleman gelezen, welke vermeld staat op de website van praktijk Francisca Staleman en cliënt stemt in met dit privacyreglement.